



OFFICINE

MED'Advice

Junior-Entreprise® de Strasbourg

Les officines sont le **dernier maillon** de la chaîne du médicament, et mènent à la délivrance au patient. Elles ont donc un rôle primordial dans **l'accompagnement du patient**, la **prévention** et le **conseil**.

Une grande partie des étudiants de la faculté de Pharmacie de Strasbourg **travaillent** dans les officines ; cela leur permet ainsi de mettre directement en application leurs connaissances académiques. Par conséquent, nos étudiants **connaissent** bien le **milieu officinal** et seront tout à fait capables de vous accompagner dans vos projets.

- Enquête de satisfaction
- Patient mystère
- Présentation d'un produit aux équipes officielles
- Rédaction de fiches patients
- Formation d'équipes officielles
- Optimisation des stocks
- Animation auprès de la patientèle
- Bibliographie et synthèse
- Analyse de données
- Vulgarisation scientifique

Exemple de mission



L'équipe de MED'Advice a recruté une étudiante de 5e année pour rédiger des **questionnaires de satisfaction** en suivant les besoins de l'officine ainsi que les consignes données par le titulaire de la pharmacie.

L'étudiante s'est ensuite rendue pendant **4 demi-journées** à l'officine pour interroger les clients sur les services proposés. Les questions portaient sur les services actuels mais également sur la mise en place éventuelle de nouvelles technologies (click & collect, écrans interactifs etc.) ainsi que sur les attentes et remarques des patients. L'étudiante a ensuite rédigé un **document de synthèse** de toutes les réponses qu'elle avait pu collecter, accompagné de conclusions sur les besoins et avis des clients.

Nous avons choisi l'étudiante en nous basant sur ses **expériences passées**, sa **motivation** et son **sérieux** pour assurer ainsi un travail de qualité. La durée de la mission dépend de la quantité de travail qui sera demandée à l'étudiant et est établit en relation avec le client. Nous nous adaptons en toute circonstance aux demandes du client.

✉ contact@medavice.fr

📍 Faculté de Pharmacie - Université de Strasbourg - 74 route du Rhin - 67400 Illkirch-Graffenstaden

www.medadvice.fr

Nos formations

2^e
année

- Substances naturelles
- Formulation, fabrication et aspect biopharmaceutique des médicaments
- Reconnaissances de plantes et de champignons
- Communication

3^e
année

- Contraception et grossesse
- Addiction
- Bactériologie et virologie médicale
- Formes pharmaceutiques et pratique officinale
- Communication

4^e
année

- Immunologie – inflammation
- Parasitologie médicale
- Mycologie médicale
- Pathologie et médicaments des systèmes
- Droit pharmaceutique
- Initiation à la qualité
- Règles de prescription des ordonnances, dispensation des produits de santé
- Alimentation et nutrition
- Aliments fonctionnels et compléments alimentaires
- Diabète et hyperlipoprotéïnémies
- Cancérologie
- Sémiologie
- Toxicologie médicamenteuse et professionnelle

4^e
année
officine

- Phytothérapie
- Toxicologie appliquée à l'officine
- Législation pharmaceutique et droit social
- Thérapeutique à l'officine

5^e
année
officine

- Entomologie médicale urbaine
- Risque zoonotiques – Épidémiologie
- Environnement et santé
- Gestion et droit commercial
- Management, marketing stratégique et opérationnel
- Démarche qualité à l'officine
- Aromathérapie
- Médicaments homéopathiques et vétérinaires
- Prise en charge globale pharmaceutique du patient – Pharmacie pratique
- Suivi pharmaceutique et biologique des patients – relations ville/hôpital
- Thérapeutique officinale en uro-gynéco-obstétrique
- Règle de prescription et de dispensation appliquées à la thérapeutique
- Plantes fraîches

6^e
année
officine

- Produits naturels et conseils
- Maintien et soins à domicile
- Éducation thérapeutique et suivi du patient
- Dermatologie, cosmétologie et hygiène
- Reconnaissance zoologique
- Mémoire bibliographique
- L'activité physique comme outil de santé
- Reconnaissance champignons et fruits toxiques

Nos prestations

Élaboration de questionnaires de satisfaction, remplissage des questionnaires avec les clients, rédaction d'un document de synthèse.

Enquête de satisfaction



Envoi d'un ou plusieurs étudiants dans l'officine pour évaluer les services proposés par la pharmacie ainsi que les conseils donnés par les employés puis rédaction d'un constat.

Patient mystère



Formation de l'équipe officinale à l'utilisation d'une application, d'un logiciel etc.

Formation d'équipes officinales



Rédaction de fiches patients sur les sujets de votre choix (différentes pathologies, différents types de pansement, comment bien utiliser son aérosol doseur...).

Rédaction de fiches patients



Préparation d'un argumentaire puis communication sur le service dans les officines de la région.

Présentation d'un produit aux équipes officinales



- Formation des équipes officinales
- Animation auprès de la patientèle

Optimisation des stocks



- Rédaction de fiches récapitulatives pour l'équipe officinale sur des pathologies et leurs traitements
- Réalisation de posters (Ex : Démarche à suivre en cas d'oubli de pilule contraceptive)

Bibliographie et synthèse



Informier et sensibiliser la patientèle sur des pathologies qu'elle peut rencontrer et les habitudes à avoir pour être en meilleure santé.

Vulgarisation scientifique



Analyse de données pharmaceutiques pour en établir des conclusions.

Analyse des données



MED'Advice



MEDAdvice.strsb



@MEDAdviceFR



@medadvice_strasbourg